

EBOOK

O IMPRESCINDÍVEL PARA
UMA LIDERANÇA DE SUCESSO?

nereida
vianna
pessoas&negócios





OQUE É SER UM BOM LÍDER?

1. O alvo da liderança é a conquista dos objetivos. O atingimento do resultado.

O líder existe para trazer resultados. As pessoas são o meio para se conquistar resultados. Quanto melhor trabalhar com as pessoas, mais resultados terá.

As relações não podem prejudicar a conquista dos resultados.

O líder encontrará pessoas que concordam com ele e que discordam dele. E está tudo bem, porque há um direcionamento que é necessário cumprir.

Como fazer?

- 1. Objetivos deverão estar claros e trazer o porquê de conquistá-los.**
- 2. Deixar claro os benefícios para a empresa e para a pessoa .**
- 3. Escutar o que as pessoas têm a dizer sobre os objetivos.**
- 4. Se necessário, ajustar algumas diretrizes.**
- 5. Acompanhar as atividades das pessoas rumo aos objetivos.**
- 6. Dar feedback para as pessoas (valorizar as conquistas e corrigir as fragilidades).**

2. Cuide das pessoas para gerar resultados. Alto desempenho motiva.

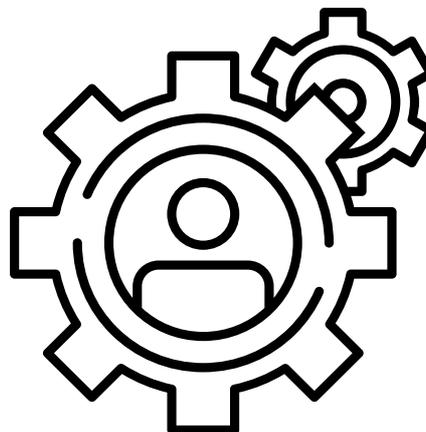
Aumenta a autoconfiança e a autoestima.

Os resultados vêm através das pessoas. Quando o líder está próximo poderá ajudar. Lembramos que o “olho do dono engorda o boi”.

Nesse sentido, trago algumas ideias.

Como praticar:

- 1. Acompanhe cada integrante do grupo.**
- 2. Combine o que fazer.**
- 3. Esteja perto para ajudar.**
- 4. Incentive quando estiver no caminho certo.**
- 5. Trabalhe com a verdade, interesse pelas pessoas e empenho pelos resultados.**



3. Um olho no peixe e o outro no gato. Visão panorâmica e focada.

O líder deverá ter noção do todo na empresa e, ao mesmo tempo, conhecer cada colaborador de forma individual.

Olhar o seu time como um todo e conhecer as habilidades e fragilidades de cada um.

Para direcionar esforços às pessoas certas.

Evitando sobrecarregar a meta do melhor vendedor e passando a mão na cabeça do vendedor que não se desenvolve.

Como fazer?

- 1. Perceba o todo, acompanhe os indicadores, esteja atento ao que os clientes dizem.**
- 2. Converse individual com as pessoas para saber pontos fortes e frágeis.**
- 3. Anote num diário de bordo suas observações.**

4. O líder é um educador. Seja coerente sobre o falar e o agir. Dê o exemplo. Educação é todo dia e toda hora.

Líder tem que liderar. Líder não pode ter preguiça de conversar com os seus liderados.

Deverá estar próximo das pessoas e explicar, ensinar, corrigir.

As pessoas esquecem muitas coisas.

Às vezes, é necessário chamar a pessoa mais de uma, duas, três vezes para orientar.

Enquanto o colaborador estiver na sua empresa ele será sua responsabilidade.

Como fazer?

- 1. Comunicar o que deve ser feito.**
- 2. Ter clareza que o colaborador entendeu.**
- 3. Acompanhar a execução.**
- 4. Corrigir.**
- 5. Reforçar as ações adequadas.**

5. Líder, não se esqueça: a casa é sua! Portanto, os visitantes são de sua responsabilidade.

O dono da casa, geralmente, cuida da estrutura para que tudo funcione bem e recebe as pessoas. Poderá nos cuidados envolver a equipe para que todos possam contribuir.

Como fazer?

1. Apropriar-se das responsabilidades, abraçar as causas e se sentir autoconfiante contribuir para o enfrentamento dos desafios na vida.
2. Quanto mais desenvolver o perfil de liderança melhores e maiores frutos colherá para a sua vida pessoal e profissional.
3. É muito positivo observar um líder exemplo que consiga se relacionar com todos os tipos de clientes. Com certeza a equipe ganhará!

*"supere-se na ação sendo fiel ao coração
com a coragem de um leão."*

Maria Eduarda Vianna dos Santos



NEREIDA VIANNA

Eu sou Nereida Vianna, psicóloga e focada no desenvolvimento de pessoas há vinte e oito anos.

Nos últimos dez anos impactei mais de 3000 vidas com temas de liderança.

No ano de 2021, noventa e seis líderes estiveram em treinamento comigo. Utilizar mudanças reais para transformar pessoas tem sido o diferencial de minhas entregas.



Serviços:

- Treinamento para lideranças.
- Treinamento atendimento de alta performance.
- Palestras motivacionais.
- Avaliações comportamentais.
- Mentorias (orientações individuais aos líderes).



@nereidavianna.com.br

CLIQUE e me siga nas redes!



Linkedin/Nereida Vianna



Facebook/Nereida Vianna



Youtube/Nereida Vianna

nereida
vianna
pessoas&negócios